



FE.L.M. INSTALACIONES S.L., dedicada al diseño y construcción de zonas limpias, diseño y fabricación de maquinaria, servicios de mantenimiento y cualificación de instalaciones y equipos en la industria farmacéutica, alimentaria y cosmética ha decidido implantar un **Sistema Integrado de Gestión basado en la norma ISO 9001 e ISO 14001** para mejorar el servicio que presta a sus clientes promoviendo a la vez la sostenibilidad en sus procesos productivos.

La Dirección de **FE.L.M. INSTALACIONES S.L.** enfoca el Sistema Integrado de Gestión como una manera de organizar el funcionamiento de la empresa partiendo de unos pilares básicos como son la Calidad de sus productos, la satisfacción del cliente, la protección del medioambiente, gestión de los aspectos ambientales y la mejora continua de la eficacia del Sistema. Para ello, el Sistema Integrado de Gestión de **FE.L.M. INSTALACIONES S.L.** se basa en las siguientes premisas:

- **La Calidad y su mejora son responsabilidad de todos** los integrantes de FE.L.M. INSTALACIONES S.L. desde la Dirección hasta cada uno de sus operarios.
- La Calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el **contexto de la organización**, tanto interno como externo.
- La Calidad está orientada hacia la **Satisfacción de todos nuestros clientes** (y partes interesadas), mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los **requisitos legales y reglamentarios** y los propios de los productos.
- **El SIG se apoya en la Mejora Continua** tanto de los procesos productivos y de prestación del servicio, como de la eficacia del Sistema Integrado de Gestión en el que prevenir los errores y gestionar adecuadamente los impactos medioambientales sean aspectos fundamentales.
- La Calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la **evolución tecnológica** y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.
- Diseñar y ejecutar procesos que **protejan el medioambiente**, reduciendo al mínimo la producción de residuos para conservar los recursos naturales.
- Crear un clima favorable para la **prevención de la contaminación** y **preservando el medioambiente** en el entorno de la empresa, formando, motivando y sensibilizando al personal en aspectos de medioambiente y a su protección.
- **Cumplir con los requisitos legales** aplicables que la organización suscribe a aspectos de calidad y medioambiente.

Nuestro Sistema Integrado de Gestión requiere de la **participación y colaboración de todos** por lo que esta Política es difundida a todo el personal de FE.L.M. INSTALACIONES S.L. para su conocimiento y comprensión.

Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto del equipo directivo como de la plantilla.

Dirección

Valencia, 17 de mayo de 2021